

Seit über 85 Jahren werden bei VetterTec mit Sitz in Kassel Maschinen und Anlagen für die industrielle Trocknung und Entwässerung entwickelt und produziert, vor allem für die Nahrungsmittelindustrie. Als global agierendes Unternehmen erzielen wir über 80% unseres Umsatzes im Ausland. Den Grundstein unseres Erfolgs bilden unsere mittlerweile über 140 Mitarbeiter an 3 Standorten.

Zur Verstärkung unseres Teams in Kassel suchen wir **ab sofort** Sie als



## Mitarbeiter (m/w) für den Kundenservice

### Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen aktiv das Beschwerdemanagement und bauen es mit der Zielsetzung **Zufriedene Kunden** optimal aus. Hierzu nehmen Sie Kundenreklamationen telefonisch, schriftlich und per E-Mail entgegen und versuchen umgehend eine Lösung zu finden bzw. leiten die Anfrage an die zuständige Fachabteilung weiter.
- Externe servicerelevante Kundenfragen beantworten Sie überwiegend direkt per E-Mail bzw. telefonisch und auch für alle internen servicerelevanten Themen sind Sie der Ansprechpartner. Hierbei profitieren Sie von einem starken internen Netzwerk, das Sie stetig verbessern und erweitern.
- Ihnen obliegt das Vereinbaren und Nachverfolgen der Servicekontakte. Hierzu erstellen Sie Pläne über Kundenkontakte und dokumentieren die Aktionen.
- Sie erfassen Ersatzteilanfragen und sind für die Nachverfolgung der dazugehörigen Angebote zuständig. Zudem bereiten Sie alle Arten von Service-Angeboten vor und unterstützen die Service-Verkäufer in Ihren Aufgaben.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, mehrjährige Berufserfahrung (gerne im Service eines Industrieunternehmens) und vorzugsweise zusätzlich einen technischen beruflichen Hintergrund – zumindest aber eine starke technische Affinität.
- Erfahrung im weltweiten Kundenkontakt konnten Sie bereits sammeln und hier Ihre deutschen und englischen Sprachkenntnisse gewinnbringend schriftlich wie mündlich unter Beweis stellen. Weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.
- Der Service und das Beschwerdemanagement sind Ihre Heimat! Ein – gerade auch in Stresssituationen – kundenorientierter und freundlicher Umgang sind für Sie genauso selbstverständlich wie gute Organisation und Verbindlichkeit.
- Gute Kenntnisse von MS Office und eines ERP-Systems bringen Sie mit.
- Durch Ihr freundliches Wesen, Ihre Kommunikationsstärke und Ihr Verhandlungsgeschick überzeugen Sie auch uns von sich!

## Ihre Perspektiven:

- Wir bieten Ihnen einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem international erfolgreichen und im Wachstum befindlichen Unternehmen.
- Ihre Position ist besonders verantwortungsvoll, Ihr Wirkungskreis abwechslungsreich und Ihr Arbeitsumfeld dynamisch und kompetent.
- Eine gründliche Einarbeitung ist für uns selbstverständlich und wird Ihnen zugesichert.
- Zudem bieten wir Ihnen eine attraktive Arbeitszeitenregelung und ebensolche Verdienstmöglichkeiten (IGM Tarif Hessen).
- Unser Firmensitz ist gut erreichbar; Parkmöglichkeiten und direkte Straßenbahn- und Busanbindung sind vorhanden.
- Freuen Sie sich auf ein sehr gutes Betriebsklima in einem mitarbeiterorientierten Betrieb, dem auch Ihre berufliche Weiterbildung am Herzen liegt!

**Ergreifen Sie Ihre Chance** und unterstützen Sie uns aktiv bei der stetigen Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Wir wollen auch zukünftig unsere Mitarbeiter/innen und Kunden mit fortschrittlicher Technologie, modernen Strukturen und gutem Wachstum begeistern.

## Gemeinsam in die Zukunft! Sind Sie dabei?

Dann bewerben Sie sich bitte unter: [personal@vettertec.com](mailto:personal@vettertec.com)

VetterTec GmbH, Leipziger Str. 104-108, 34123 Kassel, Tel. 0561 500190.

Fragen zu dieser Stelle beantwortet Ihnen gerne unsere Personalreferentin Frau Jasmin Graf unter Tel. 0561 50019-87.

**Überzeugen Sie uns! Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!**



A Moret Industries Company

*„successful drying systems“*  
*„successful drying systems“*